

# ☐☐ Actualizaciones

- [☐☐ Actualizaciones Dic\\_2025](#)
- [☐☐ Actualizaciones Nov\\_2025](#)
- [☐☐ Actualizaciones Oct\\_2025](#)

# ☐☐ Actualizaciones Dic\_2025

31/12/2025 | ZampiBot | V 3.8.8

## ☐☐ Corrección de errores

- Solucionado un error relacionado con los reportes.
- Corregidos errores menores relacionados con el diseño RTL (derecha a izquierda).
- Solucionado un error que mostraba artículos en todos los idiomas cuando el idioma no estaba definido.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- Añadido soporte **OTP** (Contraseña de un solo uso) en el mensaje de seguimiento y mensajes enriquecidos de correo electrónico.
- Ahora se muestra el **nombre del canal** de la aplicación de mensajería en lugar del nombre genérico de la aplicación.

## ☐☐ Optimizaciones

- **Cambio importante:** Todos los correos electrónicos ahora utilizan la plantilla definida en [Configuración > Notificaciones > Plantilla de correo electrónico](#). Se han eliminado las configuraciones de firma y encabezado de correo electrónico individuales.
    - *Nota:* Es posible que deba actualizar el contenido de su plantilla de correo electrónico.
- 

31/12/2025 | Aplicación de  
Inteligencia Artificial | V 1.5.9

## ☐☐ Corrección de errores

- Solucionado error en traducciones de cadenas que incluyen mensajes enriquecidos de tipo lista.
- Corregido error relacionado con el retraso del mensaje de bienvenida.
- Solucionados varios errores relacionados con el **Playground** (Área de pruebas).
- Corregido error en la detección de la **toma de control humana**.
- Solucionado problema de información de entrenamiento faltante en archivos CSV.

## 📦 Nuevas funcionalidades

- Añadido **modo conversacional** para el mensaje de seguimiento.
  - **Análisis de archivos:** Ahora el chatbot puede analizar archivos adjuntos del usuario en formatos PDF, TXT y otros.
  - Nueva opción para **desactivar la toma de control humana** fuera del horario de oficina o si todos los agentes están desconectados (offline).
- 

# 31/12/2025 | Actualizaciones de Apps de Mensajería

## 📱 WhatsApp App (V 1.3.3)

- 📱 **Novedad:** Añadido soporte para **llamadas de voz de WhatsApp**.
- 📱 **Optimización:** Los mensajes mostrados en el área de administración ahora coinciden exactamente con los enviados a WhatsApp.

## 📱 Messenger App (V 1.2.5)

- 📱 **Bug:** Solucionado error relacionado con el mensaje de toma de control humana.
- 📱 **Novedad:** Añadido soporte para **comentarios de Instagram y Facebook**.
- 📱 **Optimización:** Visualización exacta de mensajes enviados en el panel de administración.

## ✈️ Telegram App (V 1.1.2)

- 📱 **Bug:** Solucionado error con el mensaje de inicio.
- 📱 **Novedades:**
  - Notificaciones para agentes.

- Mensaje de bienvenida.
  - Opción para banear usuarios.
  - **Optimización:** Visualización exacta de mensajes enviados en el panel de administración.
- 
-

# ☐ Actualizaciones Nov\_2025

13/11/2025 | ZampiBot | V 3.8.7

## ☐ Corrección de errores

- Solucionado error en la opción "cerrar chat".
- Corregido error con horarios de oficina incorrectos y horario de verano (DST).
- Solucionado error relacionado con el **email pipping**.
- Corregidos errores visuales en las imágenes de categorías de artículos y mensaje de seguimiento.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- Mensajes informativos en el admin para acciones como cambiar estado o asignar conversaciones.
- Funcionalidad de "**Olvidé mi contraseña**" en el formulario de inicio de sesión.
- Añadido recordatorio de calificación por correo electrónico.
- **Autoguardado** automático para mensajes no enviados en el área de administración.

## ☐ Optimizaciones

- Las notificaciones (email, SMS, push) de conversaciones asignadas a un departamento ahora también se envían a agentes/admins sin departamento asignado.
- Los reportes de tiempos promedios ahora tienen en cuenta la toma de control humana y conversaciones archivadas.
- Sección de reportes mejorada.
- La configuración de retraso (mensaje de bienvenida/seguimiento) ahora es en **segundos**.

---

13/11/2025 | Aplicación de  
Inteligencia Artificial | V 1.5.8

## ☐☐ Corrección de errores

- Restaurado el botón de eliminar faltante en el bloque conector de flujo.
- Corregido error en el mensaje de respaldo de toma de control humana.
- Solucionado error en toma de control humana con traducciones multilingües activas.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- El chatbot ahora reconoce la **fecha y hora actual** de su zona horaria.
- Soporte multilingüe para mensajes directos de chat, correos directos y SMS directos.
- Soporte multilingüe para automatizaciones.

## ☐☐ Optimizaciones

- Respuestas del chatbot mejoradas.
  - Mejor integración de prompts personalizados.
  - El ajuste de retraso del chatbot ahora es en **segundos**.
- 

# 13/11/2025 | Otras Actualizaciones de Apps

## ☐☐ WhatsApp App (V 1.3.2)

- ☐ **Novedad:** Soporte para **WhatsApp Embedded Signup** (Registro integrado).

## ☐☐ Viber App (V 1.0.2)

- ☐☐ **Bugs:** Solucionados errores relacionados con el perfil del remitente y mensajes enriquecidos.
- 
-

# ☐☐ Actualizaciones Oct\_2025

## 31/10/2025 | ZampiBot | V 3.8.6

- ☐☐ **Bugs:**
  - Solucionado error que impedía crear usuarios y agentes.
  - Solucionado error de asignación de agentes a calificaciones.
  - Solucionado error en la función "responder al mensaje".
- ☐☐ **Optimización:** Las respuestas de calificación desde apps de mensajería ya no desarchivan las conversaciones.

## 31/10/2025 | Aplicación de Inteligencia Artificial | V 1.5.7

- ☐ **Novedades:**
    - Opción dedicada para habilitar traducciones automáticas de artículos.
    - Menú de idioma para artículos.
  - ☐☐ **Bug:** Solucionados varios errores de traducción de artículos.
- 
- 

## 28/10/2025 | ZampiBot | V 3.8.5

### ☐☐ Corrección de errores

- Traducciones de mensajes en el panel izquierdo del admin.
- Notificaciones push no enviadas si el mensaje era muy largo.
- Contenido corrupto en notificaciones de email con listas.
- Enlaces con caracteres unicode y calificaciones de artículos.
- Mensajes automatizados en carga de página no entregados.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- Opción para **fusionar dos usuarios** en uno.
- Inicio de sesión y registro con **Google** (Versión SaaS).
- Navegación de una página para artículos.
- Nuevos bloques de artículo: divisor, caja de información.
- Añadir respuestas guardadas directamente desde el panel.
- Botón para agrandar el widget de chat en escritorio.
- Mensajes no enviados en admin se guardan como **borradores**.
- Botón para limpiar texto en el editor del admin.

## ☐☐ Optimizaciones

- Actualización del ajuste de compensación UTC.
  - Mejoras en la función de calificaciones e interfaz de usuario (admin y artículos).
- 

# 28/10/2025 | Aplicación de Inteligencia Artificial | V 1.5.6

## ☐☐ Corrección de errores

- Contenido faltante en datos de entrenamiento.
- Errores de cierre de sesión y bloqueos en el Playground.
- Mensajes con textos duplicados.
- Flujos y recolección de detalles de usuario.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- **Modo de calificación conversacional:** La IA detecta la calificación en el mensaje del usuario.
- **Mensajes unificados:** Mensajes consecutivos del usuario se tratan como uno solo para una única respuesta del bot.
- Integración con **Google Calendar** y **TidyCal**.
- Nuevo bloque de flujo: **Conector de flujo**.
- Historial de mensajes en Playground y botón de limpieza automática.

---

# 28/10/2025 | Actualizaciones

## Varias de Apps

- **Messenger (V 1.2.4):** Corrección en recepción de mensajes.
- **Telegram (V 1.1.1):** Opción para ignorar mensaje de inicio automático, corrección de mensajes largos y formato de enlaces.
- **WhatsApp (V 1.3.1):** Corrección de formato de enlaces, soporte para "responder al mensaje".
- **LINE, Viber, WeChat:** Correcciones de formato de enlaces y actualizaciones de compatibilidad.