

☐ Actualizaciones Nov_2025

13/11/2025 | ZampiBot | V 3.8.7

☐ Corrección de errores

- Solucionado error en la opción "cerrar chat".
- Corregido error con horarios de oficina incorrectos y horario de verano (DST).
- Solucionado error relacionado con el **email piping**.
- Corregidos errores visuales en las imágenes de categorías de artículos y mensaje de seguimiento.

☐ Nuevas funcionalidades

- Mensajes informativos en el admin para acciones como cambiar estado o asignar conversaciones.
- Funcionalidad de "**Olvidé mi contraseña**" en el formulario de inicio de sesión.
- Añadido recordatorio de calificación por correo electrónico.
- **Autoguardado** automático para mensajes no enviados en el área de administración.

☐ Optimizaciones

- Las notificaciones (email, SMS, push) de conversaciones asignadas a un departamento ahora también se envían a agentes/admins sin departamento asignado.
 - Los reportes de tiempos promedios ahora tienen en cuenta la toma de control humana y conversaciones archivadas.
 - Sección de reportes mejorada.
 - La configuración de retraso (mensaje de bienvenida/seguimiento) ahora es en **segundos**.
-

13/11/2025 | Aplicación de Inteligencia Artificial | V 1.5.8

☐ Corrección de errores

- Restaurado el botón de eliminar faltante en el bloque conector de flujo.
- Corregido error en el mensaje de respaldo de toma de control humana.
- Solucionado error en toma de control humana con traducciones multilingües activas.

☐ Nuevas funcionalidades

- El chatbot ahora reconoce la **fecha y hora actual** de su zona horaria.
- Soporte multilingüe para mensajes directos de chat, correos directos y SMS directos.
- Soporte multilingüe para automatizaciones.

☐ Optimizaciones

- Respuestas del chatbot mejoradas.
 - Mejor integración de prompts personalizados.
 - El ajuste de retraso del chatbot ahora es en **segundos**.
-

13/11/2025 | Otras Actualizaciones de Apps

☐ WhatsApp App (V 1.3.2)

- ☐ **Novedad:** Soporte para **WhatsApp Embedded Signup** (Registro integrado).

☐ Viber App (V 1.0.2)

- **Bugs:** Solucionados errores relacionados con el perfil del remitente y mensajes enriquecidos.
-
-
-

Created 2026-01-10 17:58:36 UTC by ZampiSoft
Updated 2026-01-10 18:00:29 UTC by ZampiSoft