

# ☐☐ Actualizaciones Dic\_2025

31/12/2025 | ZampiBot | V 3.8.8

## ☐☐ Corrección de errores

- Solucionado un error relacionado con los reportes.
- Corregidos errores menores relacionados con el diseño RTL (derecha a izquierda).
- Solucionado un error que mostraba artículos en todos los idiomas cuando el idioma no estaba definido.

## ☐ Nuevas funcionalidades

- Añadido soporte **OTP** (Contraseña de un solo uso) en el mensaje de seguimiento y mensajes enriquecidos de correo electrónico.
- Ahora se muestra el **nombre del canal** de la aplicación de mensajería en lugar del nombre genérico de la aplicación.

## ☐☐ Optimizaciones

- **Cambio importante:** Todos los correos electrónicos ahora utilizan la plantilla definida en [Configuración > Notificaciones > Plantilla de correo electrónico](#). Se han eliminado las configuraciones de firma y encabezado de correo electrónico individuales.
    - *Nota:* Es posible que deba actualizar el contenido de su plantilla de correo electrónico.
- 

31/12/2025 | Aplicación de  
Inteligencia Artificial | V 1.5.9

## ☑ Corrección de errores

- Solucionado error en traducciones de cadenas que incluyen mensajes enriquecidos de tipo lista.
- Corregido error relacionado con el retraso del mensaje de bienvenida.
- Solucionados varios errores relacionados con el **Playground** (Área de pruebas).
- Corregido error en la detección de la **toma de control humana**.
- Solucionado problema de información de entrenamiento faltante en archivos CSV.

## ☑ Nuevas funcionalidades

- Añadido **modo conversacional** para el mensaje de seguimiento.
  - **Análisis de archivos:** Ahora el chatbot puede analizar archivos adjuntos del usuario en formatos PDF, TXT y otros.
  - Nueva opción para **desactivar la toma de control humana** fuera del horario de oficina o si todos los agentes están desconectados (offline).
- 

# 31/12/2025 | Actualizaciones de Apps de Mensajería

## ☑☑ WhatsApp App (V 1.3.3)

- ☑ **Novedad:** Añadido soporte para **llamadas de voz de WhatsApp**.
- ☑☑ **Optimización:** Los mensajes mostrados en el área de administración ahora coinciden exactamente con los enviados a WhatsApp.

## ☑☑ Messenger App (V 1.2.5)

- ☑☑ **Bug:** Solucionado error relacionado con el mensaje de toma de control humana.
- ☑ **Novedad:** Añadido soporte para **comentarios de Instagram y Facebook**.
- ☑☑ **Optimización:** Visualización exacta de mensajes enviados en el panel de administración.

## ✈ Telegram App (V 1.1.2)

- **Bug:** Solucionado error con el mensaje de inicio.
  - **Novedades:**
    - Notificaciones para agentes.
    - Mensaje de bienvenida.
    - Opción para banear usuarios.
  - **Optimización:** Visualización exacta de mensajes enviados en el panel de administración.
- 
- 
- 

Created 2026-01-10 17:32:48 UTC by ZampiSoft  
Updated 2026-01-10 18:01:00 UTC by ZampiSoft